



Aanpak wachtlijsten

Wachtlijsten zijn een vraagstuk voor alle partijen. Niet alleen cliënten en cliëntorganisaties vragen aandacht hiervoor, ook onze eigen professionals zien wachtlijsten als een ernstig probleem. Het is daarom van groot belang dat alle relevante partijen hun verantwoordelijkheid hierin nemen en trachten mee te helpen met het oplossen van dit vraagstuk. Wel is het van belang dat maatschappelijk de wachtlijstproblematiek in het juiste perspectief wordt gezien. Bij onze organisatie zijn geen wachtlijsten voor Acute opnames, opname klinieken of bij de FACT teams. De problematiek speelt alleen in de poliklinieken. En ook op onze polikliniek geldt dat cliënten met subacute hulpvragen binnen enkele dagen in zorg worden genomen.

Wij vinden het belangrijk om proactief met dit vraagstuk om te gaan. Vanuit Rivierduinen nemen wij deel aan 3 taskforces (Midden-Holland, Haaglanden en Zuid-Holland-Noord) om in regionale samenwerking te onderzoeken hoe wij hier verbetering in kunnen aanbrengen. Het leren van elkaar, de samenwerking in de keten en samen pilots onderzoeken zijn daar belangrijke onderwerpen.

Intern worden veel activiteiten ontwikkeld om de doorstroom te verbeteren. Dit wordt onder meer gedaan door de inzet van:

- Pré-intake vragenlijst om vooraf beter te kunnen bepalen of behandeling bij GGZ Rivierduinen het meest aangewezen is; dit bespaart onnodige intake tijd en vermindert het no show percentage.
- Intakestraten, waarbij cliënten dezelfde dag hun behandelplan hebben. Daarnaast kunnen wij op een eerder moment vaststellen of een cliënt de juiste verwijzing heeft gekregen
- Nog meer aandacht voor de interne klinische besluitvorming waardoor cliënten o.a. op het juiste moment de behandeling kunnen afronden. Hierdoor ontstaat meer ruimte om nieuwe cliënten in behandeling te nemen.
- Wachtlijsten zullen nooit helemaal verdwijnen. Daarom zijn wij bezig met de ontwikkeling van een wachtlijst app. Doel hiervan is cliënten te ondersteunen in de periode dat men op de wachtlijst staat.
- Wij gaan actief in de regio de opzet van herstelacademies/herstelwerkplaatsen ondersteunen. Dit kan de eerste opvang van cliënten verbeteren en wellicht behandeling in de GGZ voorkomen.
- Met Zorg & Zekerheid gaan wij een pilot opzetten om de administratieve lasten te verminderen. Door de inzet van Medical scribes worden professionals ondersteund bij hun administratieve werkzaamheden.
- Vanuit de taskforce wachtlijsten zijn regionaal samenwerkingsverbanden aangegaan om diagnostiek van elkaar over te nemen bij herplaatsing van de cliënt van de ene zorgaanbieder naar de andere zorgaanbieder. Dit spaart intake tijd.

Daarnaast is het van belang te vermelden dat de huisarts een cruciale rol speelt als verwijzer. De afspraken zijn gemaakt dat als een huisarts van mening is dat een cliënt direct gezien moet worden, hij dit vermeldt op de verwijzing. Wij roepen een cliënt dan binnen 72 uur op.

Wij verwachten op deze manier in 2019 meer cliënten te kunnen behandelen. Deze verwachting is ook meegenomen in onze prognoses aan zorgverzekeraars.

Vacatures

Het vraagstuk van de vacatures en de dynamiek van de huidige arbeidsmarkt speelt GGZ Rivierduinen parten. Wij hebben de volgende activiteiten ontwikkeld om het aantal vacatures omlaag te brengen:

- Wij hebben wij de keuze gemaakt om naast de gesubsidieerde opleidingsplaatsen ook extra opleidingsplaatsen in te richten voor GZ psychologen. Deze opleidingsplaatsen worden door ons zelf gefinancierd (€ 500.000). Wij zien dit als één van onze maatschappelijke verantwoordelijkheden als geïntegreerde GGZ instelling.
- Wij starten in 2019 ook met het zelf opleiden van SPV'ers en Verpleegkundig specialisten. Dit doen wij in samenwerking met de Avans Hogeschool.
- Wij hebben een extern wervingsbureau in de hand genomen om onze wervingskracht te vergroten.
- Wij vergroten de aantrekkelijkheid van Rivierduinen als werkgever door sterk in te zetten op persoonlijke ontwikkelmogelijkheden voor onze professionals.