

Regioplan Twente

In de regio Twente is er geen sprake van een Taskforce. Wel is er 3 jaar geleden een groep geweest die zich met de wachttijden heeft bezig gehouden. In deze groep waren Mediant, MST, ZGT, vrijevestigden, Tactus, Dimence, Thoon (HA), FEA (HA) en Menzis vertegenwoordigd.

Er zijn mede op basis van de toen opgehaalde informatie de afgelopen jaren veel initiatieven geweest om de wachttijden in Twente laag te houden of te verlagen. (mocht je voorbeelden willen dan kan ik er wel wat doorzetten)

Er is in Twente veel gedaan om de wachttijden te verkorten, maar helaas zien we nu door de fluctuaties dat de wachttijden boven de Treeknormen uitkomen. Mede daarom gaat Menzis deze groep vragen om weer bij elkaar te komen, aangevuld met de gemeenten om zo te kijken waar we de ketensamenwerking nog meer kunnen verbeteren.

Wat is/zijn momenteel de belangrijkste diagnosegroep(en) in deze regio v.w.b. te lange wachttijden en de aantallen cliënten waar het om gaat?

Jaar	maand	Zorgkantoorregio	Prestatie	aanmeldwachtijd	behandelwachtijd	totale wachtijd
2019	maart	TWENTE	Basis GGZ	5,0	3,0	8,0
		TWENTE	Aandachttekort en -gedrag	9,5	9,9	19,4
		TWENTE	Alcohol gebonden	3,9	3,1	7,1
		TWENTE	Angst	5,0	6,6	11,7
		TWENTE	Bipolair en overig	5,2	4,3	9,5
		TWENTE	Delirium dementie en overig	5,1	4,1	9,1
		TWENTE	Depressie	6,4	4,9	11,2
		TWENTE	Eetstoornissen	5,3	2,4	7,7
		TWENTE	Overige aan middel gebonden stoornissen	4,0	5,0	9,0
		TWENTE	Overige stoornissen kindertijd	3,1	3,0	6,1
		TWENTE	Persoonlijkheid	8,0	8,9	16,9
		TWENTE	Pervasief	10,1	12,0	22,1
		TWENTE	Restgroep diagnoses, andere aandoeningen	4,8	7,5	12,3
		TWENTE	Schizofrenie	4,1	3,3	7,4
		TWENTE	Somatiforme stoornissen	4,7	2,7	7,5

Wachttijden in Twente (Bron Vektis uitvraag maart 2019)

Aandachtsgebieden voor de regio Twente zijn:

Persoonlijkheid: in 2018 heeft Mediant aanzienlijk meer mensen met een persoonlijkheidsstoornis geholpen. Helaas stegen de aanmeldingen net zo hard, waardoor het effect op de wachttijd niet zo groot was als gehoopt. Op dit moment Ik kan natuurlijk alleen spreken over de Menzis verzekerden. Het gaat hier om totaal circa 70 wachtenden bij de voordeur (aanmeldwachttijd) en ongeveer 40 wachtenden op behandeling. Menzis heeft een marktaandeel van circa 65% in de regio waarin Mediant actief is. Mediant stuurt niet aan de voordeur op verzekeraar of label

Aandachttekort en- gedrag: deze wordt door het veld niet zo herkend. (data deling zou helpen)
Pervasief. Blijft een aandachtspunt, met de komst van Max Ernst is er wel een mogelijk nieuwe speler

Op welke van deze diagnosegroep(en) richt de taskforce zich met name?

Zoals eerder aangegeven is er nu geen taskforce, maar de focus zal in Twente de komende tijd komen te liggen op persoonlijkheid en pervasief.

Richt de taskforce zich uitsluitend op het verbeteren van de regionale samenwerking of worden ook individuele initiatieven van zorgverleners, verwijzers en/of verzekeraars in de taskforce besproken en meegenomen?

De taskforce zal zich richten op zowel de ketensamenwerking en goede initiatieven in de regio en of landelijk. Wel zullen bij persoonlijkheid en pervasief de keten extra aandacht krijgen

Welke knelpunten zijn onderkend, en welke oplossing(en) heeft de taskforce hiervoor bedacht om de wachttijden terug te brengen?

Op dit moment is er geen taskforce maar de volgende knelpunten zijn al wel onderkend:

- Problemen in de in en uitstroom
- Foutieve verwijzing
- Gecombineerde problematiek (samenwerking in de keten)

Wanneer verwacht de taskforce deze oplossing(en) te hebben ingevoerd?

Hangt af van de te formuleren acties

Vanaf welke periode verwacht de taskforce (verdere) verbetering in het terugdringen van de betreffende wachttijden?

Q4 2019/ Q1 2020 → mits bij gelijkblijvende instroom.

7. Zijn er knelpunten die volgens de taskforce niet lokaal c.q. regionaal dan wel met betrokken verzekeraars kunnen worden opgelost?

Deze inventarisatie dient nog te worden gemaakt.

N.B. Indien je één of meer vragen nu nog niet kunt beantwoorden omdat de taskforce pas recentelijk is opgestart verzoeken wij je als antwoord aan te geven wanneer je de vraag wel kunt beantwoorden zodat wij enig beeld krijgen bij het tijdpad dat de taskforce volgt.

Juni 1^e bijeenkomst Taskforce

Voor 1 juli, plan van aanpak met top 3 prioriteit.

Eind Q4 2019 eerste evaluatie op eerste resultaten.