

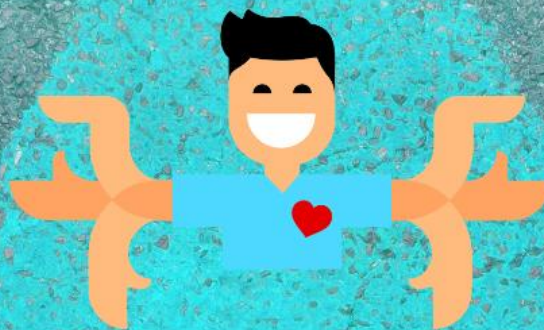
SAMEN
BETER



loop gerust eens binnen

wij helpen je graag

contactpersonen



Welkom bij de **WegWijsSalon** van Westerpark

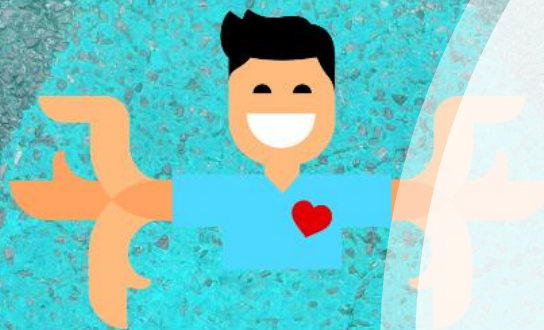
De ideale plek voor koffie, gezelligheid en advies op maat

Magdy Khalil, Lidwien Schweitzer, Marlot van der Himst,
Karma Zeelenberg, Erniël de Boer

SAMEN
BETER



loop gerust eens binnen



Welkom bij de **WegWijsSalon** van Westerpark

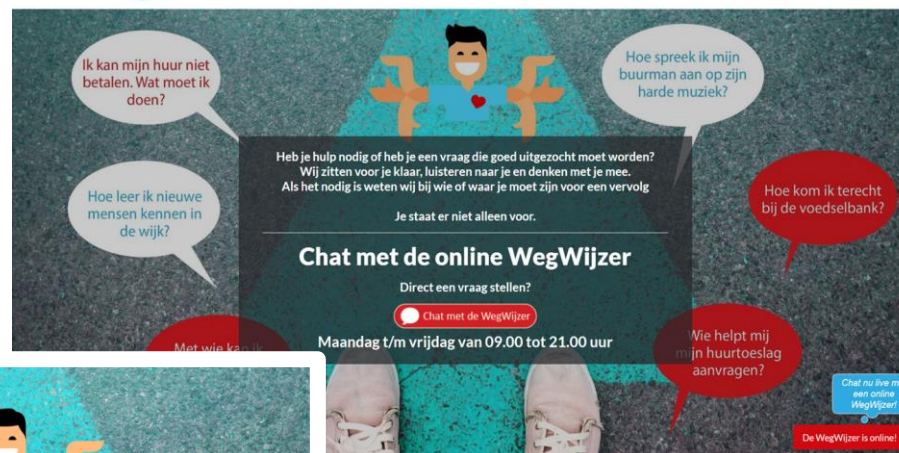
Dé plek voor koffie, gezelligheid en antwoord op je vragen

Achtergrond WWS

- ✓ WijkWerkPlaats Westerpark
- ✓ Informatiepunt "Actief zijn Werkt"
- ✓ Onderzoek 'GGZ in West' door Anne Ellberse in 2017 door ABC alliantie
- ✓ Laagdrempelig, gastvrij, antwoord op je vraag, weinig prikkels, verbinden,
- ✓ Werkbezoek bij GGZ coach in Stadsdeel Zuid in 2017 en omvorming functie bij Roads: GGZ coach
- ✓ SamenBeter Westerpark, Integrale aanpak: Netwerken verbinden i.p.v. aanbod uitbreiden,



Home Online aanbod Contactpersonen Contactformulier



Inloop voor bewoners met een hulpvraag, met meerdere zorg- en welzijnsverleners beschikbaar op één tijdstip en locatie

Multideskundige samenwerking en netwerkvorming van professionals

Digitale bereikbaarheid via chat. Op werkdagen van 9-21u

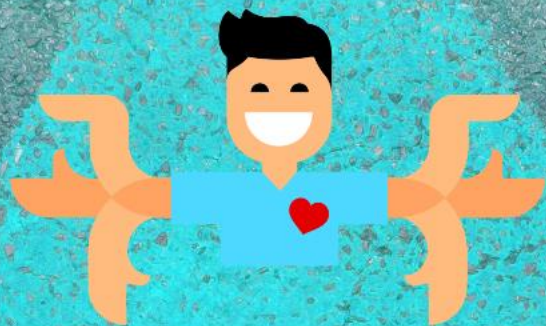
Focus op zowel (praktische) verbetering van hulpverlening en beleid



De WegWijsSalon: "Binnen twee handshakes op de juiste plek!"

- Gericht op bewoners met een (tijdelijke) kwetsbaarheid
- Extra aandacht voor vraagverheldering, vraagverlegenheid en verborgen ondersteunings-behoeften
- Multidisciplinaire integrale aanpak op lokaal niveau

loop gerust een



Welkom bij de **WegWijsSalon** van Westerpark

Dé plek voor koffie, gezelligheid en antwoord op je vragen

WegWijsSalon Nu

- **ABC-West:**
Buurtwerkers, Welzijnscoach, Maatschappelijk werk, Schuldhulpverlening en Vrijwilligers (Getrainde Gastvrouwen)
- **WegWijzers: Huiskamer, inloop & Online**
- **Arkin:**
GGZ-coach, Herstelgroep, Zorgtoeleiding, Preventie (trainingen), Wrapgroep, Pit & Co
- **WPI**
- **Team ED:**
Vliegende Brigade, Huiskamer & lunch
- **Grip op je Geld:**
St. Mee, Humanitas, Team ED, Regenbooggroep, Sociaal Raadsman
- **Taal Informatie Punt**
- **Slicks** (expertise op gebied van gok- en gameverslaving)

MATCHFIXER WEGWIJSSALON



Onderdeel	Q1	Q2	Q3	Totaal
Aantallen (unieke deelnemers en hulpvragen)				
Matchfixer	32	30	20	82
Aantal hulpvragen	18	35	30	83
GGZ consultaties	10	3	10	23
				-

Aantal contactmomenten

Gastvrouw Inloop Hal	47	min. 47	50	144
Huiskamer	30	min. 30	100	160
Lunch Team ED	95	min. 95	157	347
Taal Informatie Punt	16	min. 16	10	42
Doorlopende Herstelgroep	40	min. 40	36	116
Totaal contactmomenten (excl. Grip op je Geld)	228	min. 228	353	809

Werken aan vitale wijken



#1

Creëer een
ecosysteem dat gezond
gedrag faciliteert



#2

Ontwerp nieuwe
manieren van
samenwerking



#3

Ontwikkel ICT die deze
transformatie mede
mogelijk maakt



#4

Ontwerp andere
manieren van
bekostigen

SAMEN BETER WESTERPARK

ECOSYSTEEM

Positieve Gezondheid

Netwerkend Werken

M V P

Contact met Gemeente

Contact met bedrijven

Bekostigingsmodel

Meten is Weten

Sociale Kaart

Zorgverleners

Aanspreekpunt

Huis van de Wijk

Bewoners Participatie

Gebalanceerde aanbod

Digitale Wijkcommunity

Webbers + SaMaBuCa
Proces

PLATFORM

[Zorg] Innovatie

Eigen Regie

Onderzoeken
HvA

Pit & Co
Herstelgroepen
Pit & Co

GGD
Amsterdam
Samenwerking
GGD

Trainingsaanbod
Arkin Preventie

Naastbetrokkenen
avonden

Training Positieve
Gezondheid

Make Health Lab
Westerpark

Lekkerinjevel.
Amsterdam
wij zijn westerpark en samen
zorgen wij voor elkaar
Wijk e-community

WEGWIJS
SALON
DE GOEDE KANT OP
WWS Westerpark

Hoodlab
Westerpark

GGZ-coaches

Executive-Stuurgroep &
Action Learning Teams

SIGRA
Samenwerkingsaward

Huisartspraktijk
Bijeenkomsten

Woencirkels

SIGRA
Meerjarenvisie Amsterdam
Vitaal en Gezond

Veranderen in
netwerken

Resource-
groepen

Bevorderen van Wijkgezondheid, Eigen Regie en Multideskundige Samenwerking

Ontwikkelingen Amsterdam West

Inrichting Sociale Basis & Buurtteams

In kaart brengen netwerk (Kumu.io)



Ontwikkelingen WegWijsSalon Online

Sinds het sluiten van de fysieke WegWijsSalon Westerpark hebben in sneltreinvaart de volgende ontwikkelingen plaats gevonden:

- Spontane vorming werkgroep WegWijsSalon online
 - Combiwel, Arkin, Grip op je Geld, Team ED, Vrijwilligers
- Bouw pilotwebsite WegWijsSalon Online (www.wegwijs-salon.nl/online)

Link is meegenomen in verspreiding 'Goodiebags' Amsterdam West

 - Chatten online WegWijzer + achterwacht ter ondersteuning
 - Verzameling online aanbod
 - Contactpersonen per discipline
- Doorontwikkeling WegWijsSalon Online
 - 24/7 online WegWijzer
 - Opzetten backoffice
 - Samenwerking en verbinding met KOPPL, SIGRA en Resourcegroepen
 - Integratie KOPPL flow



Digitale bewonersreis - WegWijsSalon Online

1. Chatten met een online 'WegWijzer'
Ma t/m vrij: 9.00-21.00u

2. De online WegWijzer vraagt de hulpbehoefte van de bezoeker uit

3. De bezoeker wordt door de WegWijzer verbonden aan een relevante hulpverlener of organisatie in zijn/haar buurt



De WegWijsSalon online:

- Bewoners helpen met het vinden van hun weg in de wijk
- Hulpverlening aan bezoekers van de WWS op afstand/virtueel mogelijk maken
- Het vergroten van het bereik van de WegWijsSalons in Amsterdam
- Medewerkers van de WegWijsSalon (digitaal) ondersteunen in hun (fysieke) werkzaamheden

Lekkerinjevel.Amsterdam



Stadsbreed gezondheidsplatform voor
Amsterdammers met (lichte) klachten

Ontstaan uit ervaringen met SamenBeter Westerpark,
“van ZZ naar GG” en SIGRA Vitaal en Gezond



Verzamelpaats van kwalitatief hoge digitale hulpmiddelen,
ter ondersteuning van fysieke patient journey

Bevorderen van gezondheid en vitaliteit
(Bijv. bewegen, opvoeden, slapen, armoede, eenzaamheid)

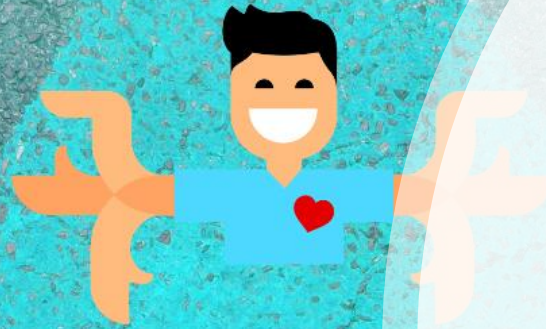


Begeleiding en doorverwijzing via huisartsen, POH-GGZ,
POH-Ouderen en POH-Somatiek

SAMEN
BETER



loop gerust eens binnen

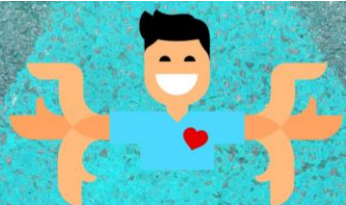


Welkom bij de **WegWijsSalon** van Westerpark

Dé plek voor koffie, gezelligheid en antwoord op je vragen

In de praktijk

- Op welke manier is de GGZ betrokken?
- Wat levert het op voor de burgers?
- Wat is de meerwaarde voor de partners?
- Relatie met Welzijn op Recept
- Samenwerking:
 - Rollen
 - Succesfactoren
 - Knelpunten



Welkom bij de
WegWijsSalon
van Amsterdam