

Monitor Toegankelijkheid & Wachttijden ggz - tweede helft 2023



de
Nederlandse
ggz



S Sociaal Werk
Nederland



ineen
ORGANISEERT DE EERSTE LIJN



In 2023 was er geen landelijk beeld van de ontwikkeling in de wachttijden

De landelijke Stuurgroep Toegankelijkheid & Wachttijden ggz werkt aan de toegankelijkheid van de ggz en wil de regio's voorzien van de juiste informatie hierover. Dit biedt de regio's belangrijke stuurinformatie en faciliteert hen om de toegankelijkheid van de ggz te verbeteren.

De verandering van aanlevering van wachttijdgegevens van Vektis naar de NZa heeft er helaas voor gezorgd dat we **geen landelijk beeld van de wachttijden, aantallen wachtenden en ontwikkeling daarin** hadden. Dit geldt voor het hele jaar 2023. Daarmee ontbrak het ook de stuurgroep aan stuurinformatie en aan zicht op de mate waarin de maatregelen die we monitoren effect sorteren.

De stuurgroep **betreurt dit** en publiceert deze regiemonitor dit keer noodgedwongen zonder wachttijdgegevens. De stuurgroep gaat er van uit **dat dit knelpunt spoedig en adequaat opgepakt zal worden, zodat de regio's gefaciliteerd worden met informatie.**

Regio's hebben de randvoorwaarden voor een betere toegang geregeld

Sinds 2021 monitort de Stuurgroep periodiek in hoeverre regio's maatregelen hebben genomen die de samenwerkende partijen als randvoorwaardelijk zien voor het borgen van toegankelijkheid.

Het gaat om samenwerking in het regionale netwerk (de aanwezigheid van een **Regionale Taskforce**), de aanwezigheid van een **transfermechanisme** waarmee cliënten mogelijk elders (in de regio) tijdige en passende zorg kunnen ontvangen en in hoeverre **Regionale Doorzettingsmacht** (zie verder) is geregeld. De tabel op de volgende pagina laat zien dat deze maatregelen nagenoeg in alle regio's zijn genomen.



Er is een brede vertegenwoordiging van partijen in de samenwerking

De landelijke stuurgroep monitort ook welke **partijen** zijn aangesloten in de **samenwerking**. Het gaat dan om (1) huisartsen/regionale huisartsenorganisaties, (2) ggz aanbieders, (3) vrijgevestigden, (4) verzekeraar(s), (5) gemeente(n), (6) sociaal domein aanbieders en (7) het cliëntenperspectief.








De tabel op de volgende pagina laat zien dat in de meeste regio's een brede vertegenwoordiging actief is in de samenwerking rondom toegankelijkheid en wachttijden. In sommige regio's en vanuit vrijgevestigden, gemeente(n) en sociaal domein aanbieders kan dit nog verder verbeteren, maar in de meeste regio's zitten de huisartsen, ggz en verzekeraars aan tafel met inbreng van het cliëntenperspectief.



Monitor Toegankelijkheid & Wachttijden ggz - tweede helft 2023

Regio's		Stand van zaken*			Betrokken partijen in de samenwerking						
		RT	TF	RDM	Huisartsen/ RHO	GGZ-aanbieders	Vrijgevestigden	Verzekeraar	Gemeente	Sociaal domein aanbieders	Clënten- perspectief
1	<u>Groningen</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
2	<u>Friesland</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	<u>Drenthe</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
4	<u>Zwolle</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
5	<u>Flevoland</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	<u>Noord-Holland Noord</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
7	<u>Zaanstreek-Waterland</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	•
8	<u>Kennemerland</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
9	<u>Amsterdam</u>				✓	✓	✓	✓	✓	•	✓
10	Amstelland en De Meerlanden	<i>Niet van toepassing</i>									
11	<u>'t Gooi</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	<u>Apeldoorn, Zutphen en omstreken</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
13	<u>Midden-IJssel</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	<u>Twente</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	<u>Zuid-Holland Noord</u>				✓	✓	•	✓	✓	•	✓
16	<u>Utrecht</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	•
17a	<u>Arnhem – Subregio 1</u>				✓	✓	✓	✓	✓	•	✓
17b	<u>Arnhem – Achterhoek</u>				✓	✓	•	✓	✓	•	✓
18	<u>Haaglanden</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	•
19	<u>Westland Schieland Delfland</u>				✓	✓	✓	✓	•	•	✓
20	<u>Rotterdam</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
21	<u>Midden-Holland</u>				✓	✓	•	✓	✓	•	✓
22	<u>Waardenland</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	<u>Nijmegen</u>				✓	✓	✓	✓	✓	•	✓
24	<u>Zuid-Hollandse Eilanden</u>				✓	✓	•	✓	✓	•	✓
25	<u>West-Brabant</u>				✓	✓	✓	✓	✓	•	✓
26	<u>Midden-Brabant</u>				✓	✓	✓	✓	✓	•	✓
27a	<u>Noordoost Brabant – subregio 1</u>				•	•	•	•	•	•	•
27b	<u>Noordoost Brabant – subregio 2</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	<u>Zuidoost-Brabant</u>				✓	✓	✓	✓	•	•	•
29a	<u>Noord-Limburg</u>				✓	✓	•	✓	✓	✓	✓
29b	<u>Midden-Limburg</u>				✓	✓	•	✓	•	•	✓
30	<u>Zeeland</u>				✓	✓	✓	✓	•	•	✓
31	<u>Zuid-Limburg</u>				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Monitor Toegankelijkheid & Wachttijden ggz - tweede helft 2023

*Toelichting op de kleuren	
Samenwerking in het netwerk / aanwezigheid van een Regionale taskforce (RT)	
	Er is een RT; met betrokkenheid van tenminste vier van de zeven genoemde partijen; tenminste vier van de zes genoemde functies zijn gerealiseerd; het plan verloopt volgens schema.
	Er is een RT.
	Er is geen RT.
Trede 1 – Regionaal transfermechanisme (TF)	
	Er is een TF dat als doel heeft om cliënten elders tijdige en passende zorg te laten ontvangen; het TF voldoet aan ten minste zeven van de tien criteria; de cliënt wordt geïnformeerd over het TF.
	Er is een TF dat als doel heeft om cliënten elders tijdige en passende zorg te laten ontvangen.
	Er is geen TF dat als doel heeft om cliënten elders tijdige en passende zorg te laten ontvangen.
Regionale doorzettingsmacht op hoofdlijnen (RDM)	
	Samenwerkende partijen hebben afspraken gemaakt over rdm én dit is ten minste geregeld op trede 1 t/m 3 én er is één regionaal punt voor het aanmelden voor rdm / één ingang per trede.
	Samenwerkende partijen hebben afspraken gemaakt over rdm én dit geregeld op trede 1 en 2.
	Samenwerkende partijen hebben geen afspraken gemaakt over rdm / hebben dit niet geregeld op trede 1 en 2.

De kleuren geven steeds **de mate van oplossing** weer.

In de beoordeling voor de mate van oplossing hebben we de kleur donkergroen laten vervallen.

Datum: 8 februari 2024 (vastgesteld in de stuurgroep van 15 februari 2024).

Verantwoording

Dit is de vijfde monitor in deze reeks en de tweede in het jaar 2023. De eerste monitor had als hoofdonderwerp 'het opzetten van transfermechanismen'. De monitoren uit 2022 en begin 2023 hadden Regionale Doorzettingsmacht als hoofdonderwerp.

RDM heeft tot doel te voorkomen dat patiënten die ggz-zorg nodig hebben tussen wal en schip vallen, maar voor wie via de reguliere kanalen (onder andere via verwijzing en zorgbemiddeling) geen passende of geschikte behandelplek in de Zvw-gefinancierde ggz gevonden kan worden. De handreiking hierover is gepubliceerd in februari 2022. De implementatie is in de regio's vanaf 1 mei 2022 gestart.

De informatie in deze monitor is als volgt verkregen. Van eind oktober tot begin december hebben interviews plaatsgevonden met de voorzitters van de regionale taskforces of contactpersonen in het kader van de aanpak van wachttijden. Vertrekpunt voor de interviews vormde een door de stuurgroep ontwikkelde vragenlijst en de informatie uit de eerdere monitoren.

In de regio's Drenthe, West Brabant, 'Westland, Schieland, Delfland', Noordoost Brabant subregio 1, Zuid-Holland Noord en Midden Holland, Zuid Hollandse Eilanden, Noordoost Brabant subregio 2 heeft een digitaal werkbezoek plaatsgevonden met een bredere groep, zowel vanuit de regionale taskforce als vanuit de stuurgroep. Hier is geen uitgebreide onderliggende monitor beschikbaar (wel contactgegevens). Doel van deze gesprekken was een breder beeld van de regio. De scores van die regio zijn opgehaald via dit werkbezoek.

De interviews in de overige regio's zijn op verzoek van de stuurgroep uitgevoerd en verwerkt door haar uitvoeringsteam (Martijn Mahler en Sylvia Schutte) tot een concept beeld dat is teruggelegd in de regio's en daar is geverifieerd en vastgesteld. Het gaat om de stand van zaken in oktober/november 2023 (tenzij anders aangegeven).

