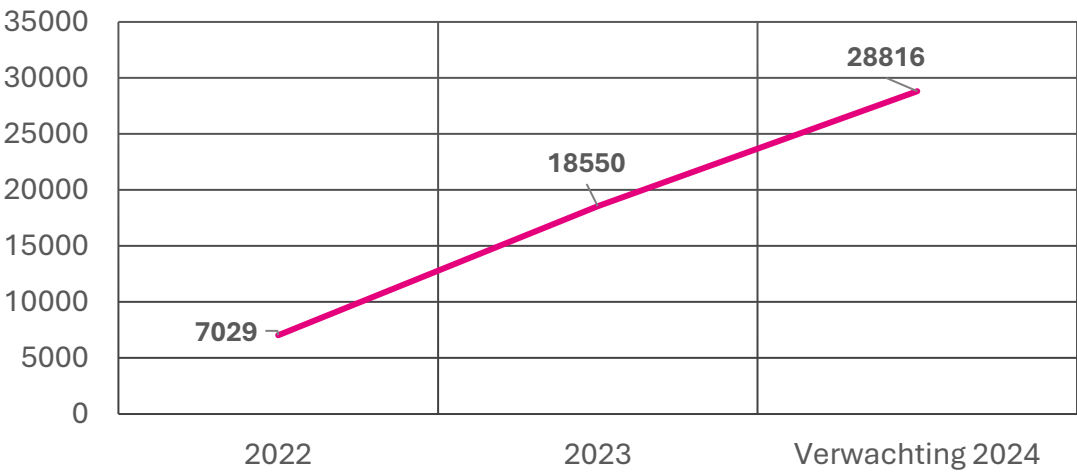


Inzichten in zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling

De bekendheid en het gebruik van zorgbemiddeling is enorm gestegen de afgelopen jaren. Afgezet tegen het totaal aantal unieke patiënten in 2023, heeft 3,2% van deze populatie gebruikgemaakt van zorgbemiddeling. De campagne in de huisartsenpraktijken om zorgbemiddeling meer bekend te maken en de overeenkomsten met zorgaanbieders en zorgverzekeraars hebben hier positief aan bijgedragen.

Ontwikkeling zorgbemiddeling GGZ 2022-2024



WEG VAN DE WACHTLIJST

Resultaten

Gemiddeld is **87,5%** van de zorgbemiddelingen **succesvol**. Dat wil zeggen: de client heeft een korter bemiddelingsvoorstel gekregen (en is aangemeld bij andere zorgaanbieders). Er is wel verschil tussen verzekeraars. De vier grote verzekeraars zitten allen boven de **75%**.

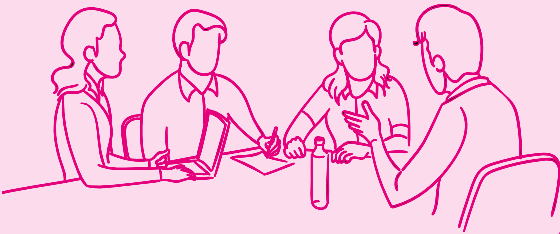
Zorgbemiddeling zorgt voor een forse reductie van het aantal wachtweken: gemiddeld **10,6 weken reductie**.

Oorzaken van niet-geslaagde bemiddelingen

1. Geen beschikbaar aanbod/zorgverlener of specifieke expertise en/of complexiteit zorgvraag.
2. Exclusiecriteria zorgaanbieders: bij vermeende hoge complexiteit worden patiënten geweigerd door zorgaanbieders.
3. Opvolging van adviezen: geen enkele respons meer op aanvullende informatie vervolgvragen en adviezen door klant. In de praktijk is er veelal aanbod, maar wil de verzekerde niet altijd bemiddeld worden (wil alleen naar eerste voorkeur verwijzing).
4. Huidige wachttijd wordt toch acceptabel bevonden.
5. Onvoldoende informatie om te kunnen bemiddelen (patiënt weet niet waarvoor hij/zij bemiddeld moet worden, diagnose onbekend).
6. Zeer specifieke wensen verzekerden.
7. Geen acceptabele reisafstand.

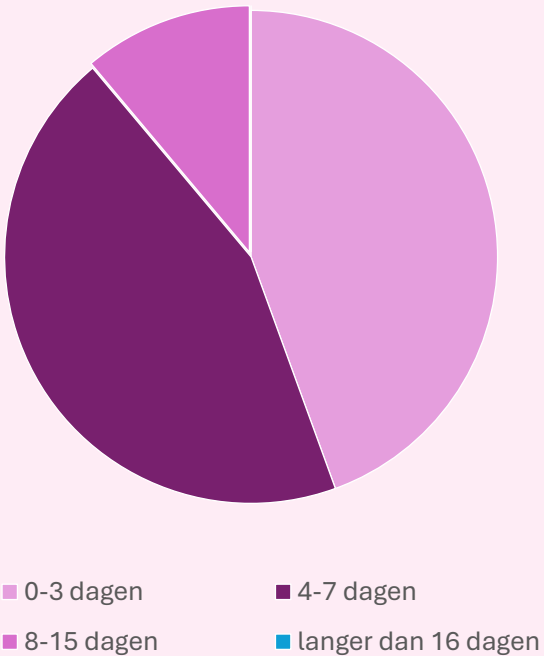
Zorgbemiddeling blijkt met name lastig bij

- ADHD-diagnostiek
- Diagnostiek en behandeling autisme/ASS
- Transgenderzorg
- Traumabehandeling
- Ernstige eetstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornis
- Dissociatieve stoornissen
- Dubbel diagnose
- Meerdere diagnoses tegelijk
- Anderstaligen



Duur zorgbemiddeling

De meeste zorgbemiddelingsverzoeken worden snel opgepakt binnen 0-7 dagen.



Wie of wat kan bijdragen aan geslaagde zorgbemiddeling? Onder meer:

- **Verwijzers:** bekendheid hiervan vergroten; bemiddeling naar digitaal zorgaanbod (een volwaardig alternatief en vaak mogelijk binnen 2 weken) kan verbeterd worden als meer verwijzers hier positief tegenover staan.
- **Zorgaanbieders:** bekendheid vergroten van en actief verwijzen naar zorgbemiddeling bij te lange wachtlijsten; daarnaast zorgen voor actuele, transparante en schone wachtlijsten en verbeterd inzicht in wachttijden, in beschikbare capaciteit per verzekeraar en in ex- en inclusiecriteria.
- **Verzekeraars:** bekendheid vergroten en verbeterd inzicht in wachttijden en in beschikbare capaciteit.
- **Regionaal samenwerkingsverband:** goede informatie over wachttijden en zorgaanbod; betere samenwerking tussen zorgaanbieders en crisisopvang om exclusie bij crisisgevoeligheid zoveel mogelijk te voorkomen.

En verder...

Wat doet de verzekeraar met resultaten zorgbemiddeling?

- Zorgverzekeraars evalueren regelmatig geslaagde en niet geslaagde zorgbemiddelingen.
- Inzicht in trends en knelpunten worden gebruikt in de zorginkoop.
- Structurele evaluatie en geleerde lessen bespreken.

De resultaten van zorgbemiddeling worden actief gebruikt in de contractering. Onder meer door:

- Periodieke overleggen met zorginkoop over trends en gewenste vertaling hiervan in de zorginkoop.
- Proactief meer aanbieders te contracteren.
- Verhogen omzetplafonds binnen bestaande afspraken.
- Verzoeken tot verhoging voor specifieke doelgroepen met knelpunten eerder verhogen.